

הנחיות לטפסי תביעה - נסיעות לחו"ל

מסמכים שיש לצרף לכל תביעה

1. טופס תביעה מלא וחתום על ידי המבוטח.
2. חשבוניות וקבלות מקוריות בגין ההוצאה, הרכוש שאבד / נגנב.
3. רישום כניסות ויציאות גבולות ישראל ממשרד הפנים.

בנוסף למסמכים הנ"ל נבקשך להעביר את המסמכים הבאים לפי סוג התביעה:

הוצאות רפואיות

1. מסמכים רפואיים/או דו"ח רפואי של רופא רלוונטי המטפל בחו"ל, הכולל דיאגנוזה, תרופות שניתנו והתרופות הדרושות, סיבת הטיפול ואופן הטיפול הנדרש.
2. דו"ח משטרה במקרה של תאונת דרכים / אירוע פלילי או אחר הדורש התערבות של משטרה.
3. טופס ויתור סודיות רפואית באנגלית חתום ע"י המבוטח ובמקרה של מבוטח קטין, חתימת ההורים האפוטרופוסים הטבעיים / אפוטרופוסים חוקיים.

קיצור נסיעה

במקרה של אירוע רפואי של מבוטח או מלווה יש לצרף:

1. סיכום אשפוז ו/או סיכום מחלה ו/או סיכום ניתוח מסמכים רפואיים ו/או דו"ח רפואי של רופא מומחה רלוונטי המטפל בחו"ל, הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן הטיפול הנדרש.
2. המלצה מרופא מומחה בחו"ל לקיצור הנסיעה והחזרת המבוטח לישראל בטיסה.
3. דו"ח / היסטוריה רפואית מקופת החולים וכל גורם רפואי אחר המטפל בארץ.
4. במקרה של תביעה הקשורה לאירוע פטירה, חלילה, יש לצרף הודעת פטירה, תעודת פטירה, צו ירושה וסיכום רפואי המציין את סיבת הפטירה.
5. דו"ח משטרה - במקרה של תאונת דרכים / אירוע פלילי או אחר הדורש התערבות של משטרה.
6. מכתב מחברת התעופה המאשר או דוחה את הבקשה לשינוי מועד הטיסה וכן פירוט עלויות או אישור פניה לחברת הנסיעות וכן מכתב מחברת הנסיעות המפרט את הסכומים שהוחזרו בגין קיצור הנסיעה.
7. במקרה של קיצור הנסיעה עקב אשפוז של בן משפחה קרוב, יש להגיש סיכום אשפוז או סיכום מחלה או סיכום ניתוח, מסמכים רפואיים ודו"ח רפואי של הרופא המטפל בישראל, כולל הדיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן הטיפול הנדרש.

נא לשלוח את טופס התביעה לדוא"ל: pcsr@passportcard.co.il או לפקס: 09-8920931 או לכתובת: ת.ד. 8767 נתניה 42504



PassportCard®
הכרטיס המגנטי לביטוח נסיעות

מבית:
דיוידשילד DAVIDSHIELD

***9912** מכל טלפון בישראל
www.passportcard.co.il

הפניקס
מסוף חשבון קרן זה חשבונו 011

הנחיות לטפסי תביעה - נסיעות לחו"ל (המשך)

ביטול נסיעה

1. מסמכים רפואיים וסיכום אשפוז מהרופא הממוחה הרלוונטי המטפל, הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן הטיפול הנדרש וכן אישור בכתב מהרופא המטפל הרלוונטי לאי כשירות המבוטח לנסיעה לחו"ל.
2. במקרה של ביטול הנסיעה עקב אשפוז של בן משפחה קרוב, יש להגיש סיכום אשפוז או סיכום מחלה או סיכום ניתוח, מסמכים רפואיים ודו"ח רפואי של הרופא המטפל בישראל, כולל הדיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן הטיפול הנדרש.
3. במקרה של תביעה הקשורה לאירוע פטירה, חלילה, יש לצרף הודעת פטירה, תעודת פטירה, צו ירושה וסיכום רפואי המציין את סיבת הפטירה.
4. דו"ח משטרה - אם רלוונטי לאירוע.
5. אישור פניית המבוטח לחברת הנסיעות וכן מכתב מחברת הנסיעות המפרט את הסכומים שהוחזרו בגין קיצור הנסיעה.
6. במקרה של ביטול טיסה של חברת המטוסים - אישור מחברת התעופה הכולל את סיבת ביטול הטיסה.
7. ביטול טיסה בשל גיוס חירום - העתק צו 8.
8. במקרה של ביטול נסיעה בשל נזק יש לצרף אישור מחברת ביטוח הדירה / בית / עסק בגין הנזק שנגרם לביתו / עסקו של המבוטח או ממשטרה או מגורם רשמי אחר.

המשך הוצאות רפואיות בישראל עקב תאונה

1. דו"ח אשפוז ו/או דו"ח ניתוח, מסמכים רפואיים ו/או דו"ח רפואי של רופא מומחה רלוונטי המטפל בחו"ל, הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן המשך הטיפול הנדרש
2. המלצה מרופא מומחה בחו"ל לקיצור הנסיעה והחזרת המבוטח לישראל בטיסה
3. אישור מהרופא המטפל בקופ"ח על הצורך בטיפול הרפואי
4. אישור בכתב מקופ"ח ומכל גורם אחר למיציא זכאות
5. היסטוריה רפואית מהרופא המטפל הרלוונטי בארץ
6. תיעוד ופירוט הטיפול הרפואי שבוצע בישראל

כבודה (מטען אישי נלווה)

1. אישור משטרה מקורי ממקום וממועד האירוע בחו"ל הכולל פירוט של כל הפריטים הנתבעים.
2. במידה והכבודה היתה בחזקת מוביל אוירי / יבשתי / ימי, יש להגיש אישור מקורי של המוביל לפי העניין בגין הגשת תביעה, וכן אישור על החזר כספים.
3. דו"ח תיקון ועלויות בגין הפריטים שניזוקו.
4. העתק תעודת האחריות של הפריטים שניזוקו.
5. שחזור מסמכים - אישור מהקונסליה בחו"ל או משרד החוץ על שחזור המסמכים ועלות השחזור.

נא לשלוח את טופס התביעה לדוא"ל: pcsr@passportcard.co.il או לפקס: 09-8920931 או לכתובת: ת.ד. 8767 נתניה 42504



PassportCard®
הכרטיס המגנטי לביטוח נסיעות

מבית:
דיוידשילד DAVIDSHIELD

***9912** מכל טלפון בישראל
www.passportcard.co.il

הפניקס
מטען חשבוני, זה חשבוני לנו

הנחיות לטפסי תביעה - נסיעות לחו"ל (המשך)

אופניים ככבודה

1. האופניים שניזוקו ו/או חלקיהם אשר ניזוקו יועברו לחברה.
2. תמונות וצילומים של האופניים שניזוקו.
3. דו"ח תיקון ועלויות הנזק.
4. אישור משטרה מקורי ממקום וממועד האירוע בחו"ל ובו פירוט של כל הפריטים אשר ניזוקו.
5. במידה והכבודה היתה בחזקת מוביל אוירי / יבשתי / ימי, יש להגיש אישור מקורי של המוביל לפי העניין בגין הגשת תביעה, וכן אישור על החזר כספים.
6. צילום מקום האירוע והנזק הנגרם.
7. שטר המטען מהמוביל על הובלת האופניים.

הוצאות מיוחדות

1. הפסד שכר לימוד והפסד דמי שכירות במעונות המוסד להשכלה גבוהה או בדירה הסמוכה אליו - כל המסמכים הנדרשים בעת הוצאות רפואיות בחו"ל ובנוסף:
 - א. טופס קבלה ללימודי השכלה גבוהה טרם קרות האירוע, הוכחת תשלום על שכר הלימוד.
 - ב. חוזה שכירות, הוכחה לתשלום למעונות המוסד להשכלה גבוהה או לבעל הדירה.
 - ג. תיעוד רפואי מהרופא המטפל לפיו המבוטח אינו יכול להתייצב ללימודים.
2. הגנה משפטית בהליכים פליליים בחו"ל
 - א. כתב איום.
 - ב. פסק דין המזכה את המבוטח.
 - ג. הוכחת הוצאות שכ"ט העו"ד.
 - ד. דו"ח משטרה.

חבות כלפי צד שלישי

1. מסמכים רפואיים ואחרים להוכחת הנזק שאירע לגוף או לרכוש בגינם נוצרה החבות.
2. טופס ויתור על סודיות רפואית באנגלית חתום ע"י המבוטח ובמקרה של מבוטח קטין, חתימת ההורים האפוטרופסים הטבעיים/אפוטרופוסים חוקיים.

נא לשלוח את טופס התביעה לדוא"ל: pcsr@passportcard.co.il או לפקס: 09-8920931 או לכתובת: ת.ד. 8767 נתניה 42504



PassportCard®
הכרטיס המגנטי לביטוח נסיעות

מבית:
דיוידשילד DAVIDSHIELD

***9912** מכל טלפון בישראל
www.passportcard.co.il

הפניקס
מטח חשבון, זה חשבון לנו

הנחיות לטפסי תביעה - נסיעות לחו"ל (המשך)

תאונות אישיות

1. מסמכים מחו"ל ו/או מהארץ המוכיחים את קרות התאונה ותוצאותיה.
2. סיכום אשפוז מבי"ח בחו"ל ו/או סיכום ניתוח מסמכים רפואיים מבי"ח בחו"ל ו/או דו"ח רפואי של רופא מומחה רלוונטי המטפל בחו"ל, הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ואופן המשך הטיפול הנדרש.
3. מסמכים רפואיים להוכחת הנכות הצמיתה.
4. חו"ד מרופא מומחה בגין גובה הנכות הצמיתה והחלטת ביטוח לאומי לקיום הנכות וגובהה.
5. היסטוריה רפואית מהרופא המטפל בארץ.
6. במקרה של תביעה הקשורה לאירוע פטירה, חלילה, יש לצרף הודעת פטירה, תעודת פטירה וצו ירושה.

רכב שכור

1. דו"ח שחרור הרכב מחברת ההשכרה.
2. אישור מחברת ההשכרה על תשלום השתתפות עצמית בגין נזק או גניבה של הרכב.

ספורט אתגרי

הסמכה לצלילה.

לתשומת ליבך

לאחר קבלת המסמכים שצויינו לעיל, עשויה החברה לדרוש פרטים או מסמכים נוספים לפי הצורך. אנו מודים לך מראש על שיתוף הפעולה.

לעיון במערכת הכללים לישוב ובירור תביעות www.passportcard.co.il

לעיון באגרת למבוטח www.passportcard.co.il

בברכה,

מחלקת שירות לקוחות PassportCard®

נא לשלוח את טופס התביעה לדוא"ל: pcsr@passportcard.co.il או לפקס: 09-8920931 או לכתובת: ת.ד. 8767 נתניה 42504



PassportCard®
הכרטיס המגנטי לביטוח נסיעות

מבית:
דיוידשילד DAVIDSHIELD

***9912** מכל טלפון בישראל
www.passportcard.co.il

הפניקס
מסוח חשבון קרן זה חשבונו