



מגדל מסע עולמי | תרמילאים
ביטוח נסיעות לחו"ל



פוליסה לביטוח נוסעים לחו"ל מגדל מסע עולמי תרמילאים

מבוטח יקר,

אנו מזדים לך על בחירתך בתוכנית "מגדל מסע עולמי" מבית מגדל חברה לביטוח.

בחוברת זו מידע מלא אודות התוכנית והכיסוי הביטוחי וכן הנחיות למקרה של תביעה.

לתשומת הלב, הפוליסה הנ"ל הינה **לנסיעה אחת בלבד**.

היקף הכיסוי הביטוחי רחב ביותר אך **אינו כולל כיסוי למצב רפואי קיים או להחמרתו אלא אם צוינו כיסויים ביטוחיים אלו כאמור בדף הרשימה לפוליסה ואושרו על ידי החברה.**

חשוב להזכיר כי לרשותך, מוקד סיוע לשהים בחו"ל הפועל 24 שעות ביממה.

אנו מאחלים לך נסיעה טובה ובטוחה,

מגדל חברה לביטוח בע"מ

פוליסה לביטוח נוסעים לחו"ל

מגדל מסע עולמי תרמילאים - דף תמצית הכיסויים לפוליסה

סכומי הביטוח לכיסוי בפוליסה זו יהיו בהתאם למסלול הנבחר והמפורט בדף הרשימה של המבוטח ולסכומי הביטוח המפורטים לאותו מסלול נבחר ומפורטים להלן:

הכיסוי	גבול אחריות המבטח
סה"כ לפרק 2 ופרק 3	\$2,200,000
פרק 2 - הוצאות בעת אשפוז	
פינוי יבשתי (סעיף 2.2)	עד סכום הביטוח המרבי
פינוי אווירי/ימי (סעיף 2.3)	עד סכום הביטוח המרבי
הטסה רפואית (סעיף 2.4)	עד סכום הביטוח המרבי
פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז	
תרופות (סעיף 3.2)	עד סכום הביטוח המרבי
טיפול חירום בשיניים (סעיף 3.3)	עד סכום הביטוח המרבי במקרה של טיפול חירום בשיניים כתוצאה מתאונה שארעה במהלך תקופת הביטוח בחו"ל \$1,000
הוצאות טיפול פסיכולוגי בישראל (סעיף 3.4)	\$400
פרק 4 - הוצאות נוספות	
כרטיס נסיעה (סעיף 4.1)	\$2,000
הוצאות לינה בחו"ל (סעיף 4.2)	\$100 ליום ובסה"כ \$1,000
העברת גופה (סעיף 4.3)	עד סכום הביטוח המרבי
הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה (סעיפים 4.4.1 - 4.4.2)	\$6,000, מתוכם כרטיס נסיעה למבוטח עד \$2,000 ולמלווה עד \$1,000
ביטול נסיעה עקב צו 8	\$1,500
הטסת בן משפחה קרוב (סעיף 4.5)	\$2,000
הוצאות משפטיות בהליכים פליליים בחו"ל (סעיף 4.6)	\$5,000
הפסד תשלומים בגין שכר לימוד ו/או דמי שכירות (סעיף 4.7)	\$1,500
מילוט (סעיף 4.8)	\$1,500
פרק 5 - ביטוח תאונות אישיות	
גיל המבוטח 18-65	\$20,000
גיל המבוטח עד גיל 18 או מעל גיל 65	\$10,000
פרק 7 - חבות כלפי צד שלישי	
גבול אחריות	\$100,000
פרק 8 - כבודה (כיסוי זה קיים רק אם צוין במפורש בדף הרשימה)	
סה"כ כיסוי למטען	\$2,200
דברי ערך (סעיף 8.2.1)	\$500, אך לא יותר מ- \$300 לפריט או מערכת פריטים
מזוודה/תיק/ארנק (סעיף 8.2.2)	\$300
גניבה/פריצה מכלי רכב (סעיף 8.2.3)	\$400
מסרבת וידאו (סעיף 8.2.4)	\$700
שחזור מסמכים (סעיף 8.2.5)	\$200
איחור בהגעת כבודה (סעיף 8.2.6)	\$150
הרחבות כבודה בתוספת פרמיה (רק אם צוין במפורש בדף הרשימה)	
מחשב אישי נישא/טאבלט (סעיף 8.3)	\$1,200
אם מחשב אישי נישא/טאבלט נגנב מרכב	\$600
טלפון נייד או מכשיר GPS (סעיף 8.4)	\$750

\$375	אם הטלפון או GPS נגנב מרכב
	פרק 9 - הרחבות בתוספת פרמיה (רק אם צוין במפורש בדף הרשימה)
כיסוי על פי פרקים 2-5 בגין מקרה ביטוח שארע עקב ספורט חורף, עד התקרות הנקובות בכל אחד מהכיסויים הכלולים בפרקים אלו לעיל	הרחבה לספורט חורף (סעיף 9.1) - כלול בפוליסה
כיסוי על פי פרקים 2-5 בגין מקרה ביטוח שארע עקב ספורט אתגרי, עד התקרות הנקובות בכל אחד מהכיסויים הכלולים בפרקים אלו לעיל	הרחבה לספורט אתגרי (סעיף 9.2) - כלול בפוליסה
\$500,000 \$15,000	הרחבה לאיתור וחילוץ (סעיף 9.3) העברה לישראל במקרה של שימוש בסמי הזיה כלול בפוליסה

השתתפות עצמית (סעיפים 12.1 ו-12.2 לפוליסה):

- א. בהרחבות לכבודה, אם נרכשו, קיימת השתתפות עצמית של \$30 שתחול על פי הרחבה לטלפון נייד/GPS והשתתפות עצמית של \$100 תחול על פי הרחבה למחשב אישי נישא/טאבלט.
- ב. בהרחבה לאיתור וחילוץ, במקרה של תביעה בגין העברה לישראל עקב שימוש בסמי הזיה, תנוכה השתתפות עצמית בסך \$2,000.

תנאי פוליסה - נסיעות לחו"ל תרמילאים

פרק 1 - הגדרות

- 1.1 אתר האינטרנט של המבטח - אתר אינטרנט שכתובתו WWW.MIGDAL.CO.IL.
- 1.2 בית חולים - כל מוסד המוכר ע"י הרשויות המוסמכות כבית חולים בלבד. מוסדות המשמשים רק כבית-החלמה, בית-הבראה, בית-מרפא, מרפאה, סנטוריום או מוסד משקם לא יחשבו כבית-חולים.
- 1.3 ביטול נסיעה - אי יציאת המבטח מישראל לחו"ל בתקופת הביטוח.
- 1.4 בן משפחה קרוב - אישה, בעל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, נכד, נכדה חם, חמות (גם אם מי מהם בבחינת חורג/ת מאומץ/ת) ו/או שותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).
- 1.5 דברי ערך - מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, דברי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, עטים, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ו/או רוח, מצלמה ואביזריה (למעט מצלמת וידאו), ציוד צילום למיניהם (לא כולל מחשבים וציוד נלווה), כלים מוסיקליים, בגדי עור, פאות, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.6 דולר - דולר של ארה"ב.
- 1.7 הוצאות רפואיות - התשלום הנדרש מהמבטח או ממבטח נוסף ששמו כלול ברשימה עבור השירותים הרפואיים המפורטים להלן שניתנו להם בחו"ל: תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, צילומי רנטגן ו/או בדיקות הדמיה, ואביזר בהשאלה שלא בשעת אשפוז, הוצאות עבור תרופות לטיפול במקרה הביטוח בחו"ל שנקבעו על ידי רופא מוסמך או מוסד רפואי מוכר בגין מקרה ביטוח ובוצעו שלא במסגרת אשפוז בכפוף לתעריפים כמקובל בארץ מתן מקום הטיפול ולא יותר מהסכום הכולל הנקוב בפוליסה לסעיף זה.
- 1.8 הטסה רפואית - הטסה בשירות טיסה רגיל ו/או בשירות טיסה מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבטח המועבר מחו"ל לישראל בתנאי שבוצעה באמצעות המבטח ו/או ספק השירות מטעמו.
- 1.9 המבטח - המציע ו/או כל אחד מיחיד המבטחים הנוספים הנקובים בדף הרשימה כמבטחים.
- 1.10 המבטח - מגדל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.11 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה - הפסד הוצאותיו הישירות של המבטח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבטח חובה לשלמם במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה או הטיוול ע"י המבטח והכל בכפוף ובהתאם לתנאי הפוליסה וחריגיה.
- 1.12 הצעה - הפרטים וההצהרות בדף ההצעה.
- 1.13 חו"ל - כל מדינה מחוץ לישראל והשטחים המוחזקים, בכלל זה אונייה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, למעט בארצות אויב.
- 1.14 כבודה - מטען אישי בבעלות או בחזקת המבטח, הנלווה למבטח ו/או הנמצא במלון ו/או בדירה ששם הוא מתאכסן לשימוש אישי בלבד למעט מטען עסקי/מסחרי.
- 1.15 כרטיס נסיעה - כרטיס נסיעה שרכש מבטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.16 מחלה - ליקוי בריאותי שאינו תאונה כמוגדר להלן והכל בהתאם לאישור רופא.
- 1.17 מלווה - אדם אחר המתלווה למבטח בעת שהותו בחו"ל בכוונה לשוב עימו, או המלווה אותו עפ"י הוראת רופא בחו"ל.

- 1.18 מצב חירום רפואי -**
 נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תגרם למבוטח נכות חמורה או בלתי הפיכה אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.19 מקרה הביטוח -**
 תאונה או מחלה שאירעה למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, המזכה את המבוטח בתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו.
- 1.20 נכות צמיתה -**
 אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה.
- 1.21 נסיעה -**
 יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח כמפורט בפוליסה.
- 1.22 ספק השירות -**
 ספק שירותים המטפל במקרי ביטוח שאירעו בחו"ל המכוסים על פי פוליסה זו אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה על פי הפוליסה למבוטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה.
- 1.23 קיצור נסיעה -**
 הפסקת שהות המבוטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.
- 1.24 רופא -**
 רופא בעל רישיון כדון, תקף, העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד.
- 1.25 שחזור מסמכים -**
 מסמכים שהאזרח דרכון, כרטיסי נסיעה ו/או כרטיסי טיסה אחרים הניתנים לשחזור, כרטיסי תאטרון וכיוצא בזה ובכלל זה מסמכים עסקיים כגון דוגמאות מסחריות, שרטוטים ודוקומנטים עסקיים.
- 1.26 תאונה -**
 חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע פתאומי, חד פעמי ובלתי צפוי מראש שקרה במשך תקופת הביטוח, הנגרם במישרין על-ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה הישירה והמיידית לקרות מקרה הביטוח. **למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי פגיעה כתוצאה ממחלה או כתוצאה מצטברת של פגיעות זעירות (מיקרו-טראומה) לאורך תקופה או כתוצאה מהשפעת אלימות מילולית או כתוצאה מפגיעה פסיכולוגית או אמוציונאלית ו/או לחץ נפשי, לא יחשבו כ"תאונה".**
- 1.27 תקופת הביטוח -**
 תקופת הביטוח כפי שצוינה בהצעה אולם לא לפני יום צאתו של המבוטח מישראל ולא אחרי מועד שובו לישראל בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.
- 1.27.1 על אף האמור לעיל, תורחב תקופת הביטוח במקרים הבאים בלבד: הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה- תחילתה מיום הוצאת הפוליסה, אך לא יותר מ-90 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל וסיומה ביום שבו הנסיעה לחו"ל הייתה מתוכננת להתקיים.
- 1.27.2 ביטוח כבודה (אם קיים בביטוח ע"ש המבוטח)- תחל מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן ותסתיים בשובו ישירות לביתו, הכול בתוך תקופת הביטוח.
- 1.28 תרופה -**
 חומר כימי שנועד לרפא ו/או למנוע החמרה של פתולוגיה אורגנית מוכחת הניתנת למדידה קלינית הדמיתית ו/או פתולוגית בעת הגשת התביעה ואשר יעילותו הוכחה והשימוש בו כתרופה אושר על ידי הרשויות המוסמכות במדינה בה נרכשה.

פרק 2: הוצאות אשפוז

בקרות מקרה ביטוח, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות אשפוז כדלקמן:

- 2.1 הוצאות אשפוז בחו"ל -**
 התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בחו"ל בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רפואי בדיקות, אבחון, חדר ניתוח שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2 מיטות SEMI PRIVATE, הוצאות אלו ישולמו על ידי המבטח ישירות לבית החולים בחו"ל או על ידי שיפוי המבוטח בגין תשלומים שבוצעו על ידו.
- 2.2 פינוי יבשתי -**
 הוצאות סבירות להעברת המבוטח לבית חולים בחו"ל קרוב בכל אמצעי תחבורה יבשתי, המותאם מבחינה רפואית למצבו הבריאותי של המבוטח.
- 2.3 פינוי אווירי/ימי -**
 הוצאות פינוי אווירי/ימי במצב חירום רפואי, ממקום האירוע לבית החולים הקרוב.

2.4 הטסה רפואית -

המבטח יישא בהוצאות הטסה רפואית כמוגדר לעיל של מבטח הזקוק בגין מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו להעברה לישראל להמשך טיפול רפואי. דרך העברת המבטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבטח ואפשרות הטיפול במבטח במקום בו חלה או נפגע. **למען הסר ספק, כרטיס נסיעה חזרה לישראל שהיו בידי המבטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהשיפוי אותו חב המבטח למבטח. הכיסוי על פי סעיפים 2.2-2.4 לעיל מותנה בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח ובביצוע הפינוי/ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או ספק השירות בלבד.**

סה"כ התחייבויות המבטח לפי פרק 2 (הוצאות אשפוז) ולפי פרק 3 (הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז) לא יעלו על הסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו.

פרק 3: הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המבטח בגין הוצאות רפואיות כמוגדר בפוליסה זו שהוצאו עקב מקרה ביטוח כדלקמן:

- 3.1 הוצאות רפואיות בחו"ל עד רמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול.
- 3.2 תרופות - תרופות שניקנו בחו"ל שנקבעו על ידי רופא מוסמך או מוסד רפואי מוכר במידה סבירה ולא יותר מהסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו. לא יכוסו על פי סעיף זה תרופות שהמבטח נוטל באופן קבוע.
- 3.3 טיפול חירום בשיניים כתוצאה ממקרה הביטוח עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו. טיפול חירום בשיניים משמעותו: טיפול לעזרה ראשונה ושיכון כאבים במקרה של כאבי שיניים הנובעים מדלקות, זיהומים, או פצעי לחץ וכן סתימה הכרחית בשן או הדבקה של כתר שן שנפל המחייבים טיפול מיידי ובלבד שהמבטח לא זמן לטיפול זה מראש.
- 3.4 הוצאות בגין טיפול פסיכולוגי בישראל עקב תאונה שארעה בחו"ל עד לסכום הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו ובלבד שהמבטח אינו זכאי לכיסוי הוצאות אלו מגורם אחר כלשהוא, לרבות מקופת החולים בה הינו חבר.

סה"כ התחייבויות המבטח לפי פרק 2 (הוצאות אשפוז) ולפי פרק 3 (הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז) לא יעלו על הסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו.

פרק 4: הוצאות נוספות

המבטח ישפה את המבטח בשל הוצאות נוספות בגין מקרה ביטוח כדלקמן:

- 4.1 כרטיס נסיעה: כרטיס נסיעה לישראל אשר נרכש עבור המבטח בשל מצב בריאות לקוי של המבטח שאינו מאפשר טיסתו במועד המקורי, עפ"י אישור הרופא המטפל וכן עבור מלווה אחד בלבד כהגדרתו בפוליסה בכפוף לתקרת הסכומים הנקובים בדף תמצית הכיסויים פוליסה. במידה והמבטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, ישלם המבטח רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבטח ו/או המלווה כאמור, לבין מחירו של כרטיס הנסיעה המקורי.

4.2 הוצאות לינה בחו"ל:

4.2.1 אירע למבטח בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח מקרה ביטוח אשר בגינו נאלץ, על פי הוראת רופא מטפל, להפסיק את טיולו יישא המבטח בהוצאות לינה ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות מקרה הביטוח. **הכיסוי יינתן עבורו ועבור מלווה, למשך תקופת שלא תעלה על עשרה ימים ו/או עד שובו לישראל, במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, לפי המאוחר מבין שניהם.**

4.2.2 אירע למבטח מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחייו, יישא המבטח וישפה את המבטח בעלות הוצאות מלון בארץ מקום שהותו של המבטח **למשך תקופה שלא תעלה על עשרה ימים**. היה עם המבטח, לאחר תום תקופת הביטוח מלווה אשר לא בא לסעוד את המבטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות מלון כאמור לעיל.

אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על הסכום הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה.

4.3 העברת גופה:

נפטר המבטח עקב מקרה ביטוח על פי פוליסה זו, יישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, **בתנאי מפורש כי העברה זו תעשה על ידי המבטח או מי מטעמו. מודגש כי אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על הסכום הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו.**

4.4 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:

4.4.1 **ביטול נסיעה** - המבטח ישפה את המבטח במקרה של ביטול הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה תוך תקופת הביטוח בגין

אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם עבור הוצאות הקשורות לנסיעת המבוטח כדוגמת הזמנת בתי מלון, רכב שכור והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה. יובהר כי החזר הוצאות כרטיס טיסה בעת ביטול נסיעה עפ"י סעיף זה הינו עד עלות הכרטיס במחלקת תיירות ולא יותר מכרטיס אחד למבוטח ולמלווה.

4.4.2 **קיצור נסיעה** - המבוטח ישלם למבוטח במקרה של קיצור נסיעה בנסיבות שלהלן חלק יחסי של הוצאות שרותי הקרקע המתוכננים ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה. יובהר כי החזר הוצאות כרטיס טיסה בעת ביטול נסיעה עפ"י סעיף זה הינו עד עלות הכרטיס במחלקת תיירות ולא יותר מכרטיס אחד למבוטח ולמלווה.

הכיסוי בגין הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה על פי סעיף זה יחול אך ורק עקב המקרים הבאים:

- (1) מוות של המבוטח ו/או המלווה אותו.
- (2) ביטול נסיעה - מחלת המבוטח ו/או המלווה אותו - בנייה אושפז המבוטח ו/או המלווה אותו לפחות 24 שעות ברציפות בבית חולים בישראל או מחלה שמהלכה הרגיל מחייב ריתוקו של המבוטח או המלווה למיטה או לבית על פי הוראת רופא וזאת בשבוע שקדם למועד הנסיעה.
- למקרה קיצור נסיעה, הכיסוי הינו בתנאי שתקופת הנסיעה קוצרה על פי הוראת רופא מטפל בחו"ל עקב מחלה או תאונה שארעה בחו"ל למבוטח או למלווה אותו.
- (3) מוות או אשפוז בבית חולים של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה.
- (4) ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגיפה, פרעות ומהומות בארצות היעד המונעות קיום הטיסה.
- (5) חטיפתו של המבוטח.
- (6) ביטול נסיעה (תוך כדי תקופת הביטוח כפי שמוגדר בפרק ההגדרות) תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או עיסקו.
- (7) גיוס חרום של המבוטח לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8) ע"י גורם צבאי מוסמך בתקופה של 7 ימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של יציאת המבוטח לחו"ל. למען הסר ספק יובהר כי הפיצוי על פי סעיף זה יחול אך ורק על הפסדי המבוטח כאמור לעיל ולא על הפסדי המלווה כאמור לעיל אשר נגרמו עקב גיוס המבוטח על פי צו הקריאה.

אחריות המבוטח על פי סעיף זה לא תעלה על הסכום הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה.

4.5 **הטסת בן משפחה קרוב:** במקרה של מבוטח הנמצא בחו"ל בגפו, אשר אושפז בחו"ל עקב תאונה או מחלה אנושה למשך תקופה העולה על 14 ימי אשפוז רצופים - הטסה של אחד מבני המשפחה הקרובים לחו"ל למטרה בלעדית של ביקור המבוטח ובהיקף הוצאות כרטיס נסיעה ועד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה.

4.6 **הוצאות משפטיות בהליכים פליליים בחו"ל** - שיפוי בגין הוצאות שכר טרחת עורך דין להגנה משפטית בהליכים פליליים שיוגשו כנגד המבוטח בתקופת הביטוח בעת שהותו בחו"ל, במקרה בו בהליכים אלו יצא המבוטח זכאי או שהאישום נשוא ההליך המשפטי התייחס למעשה או מחדל שאינו אסור על פי החוק בישראל. אחריות המבוטח על פי סעיף זה לא תעלה על הסכום הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה.

4.7 **הפסד תשלומים בגין שכר לימוד ו/או דמי שכירות** - המבוטח ישפה את המבוטח עקב תאונה שארעה למבוטח בחו"ל המכוסה בפוליסה זו, אשר כתוצאה ממנה נמנע מהמבוטח להתייצב ללימודים במועד תחילת הלימודים במוסד להשכלה גבוהה בישראל, בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

4.7.1 **המבוטח התקבל ללימודים במוסד להשכלה גבוהה בישראל טרם קרות האירוע.**

4.7.2 **ניתנה הוראת רופא המונעת מהמבוטח התייצבות ללימודים במועד.**

בנוסף לאמור לעיל, יחולו התנאים הבאים:

במקרה של הפסד תשלומים בגין שכר לימוד - ניתנה התחייבות לתשלום או שולם בפועל שכר הלימוד להשכלה גבוהה. **במקרה של הפסד תשלומים בגין דמי שכירות** - המבוטח התחייב לשלם או שילם עבור מגורים במעונות המצויים במוסד להשכלה גבוהה אליו התקבל או לחילופין שולמו דמי השכירות מראש עבור דירה המצויה בסמוך למוסד ההשכלה ובלבד שדירה זו לא שימשה כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת הלימודים.

אחריות המבוטח על פי סעיף זה לא תעלה על הסכום הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה.

סעיף זה לא יחול על היעדרות מלימודים לתקופה של פחות מ - 30 ימים.

4.8 **מילוט** - הוצאות בגין מילוט המבוטח ממדינה בה נמצא המבוטח בה אירעה הפיכה או החלפת שלטון שכתוצאה מאירועים אלה נשקפת סכנה לחיי המבוטח או לחירותו עד לסכום הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה. בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, המבוטח יישא בהוצאות המילוט למדינה סמוכה בלבד, הגובלת במדינה בה נמצא המבוטח ואשר בה לא נשקפת סכנה לחיי המבוטח.

4.9 **חריגים מיוחדים לפרק זה:**

בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על פרק זה ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

- המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ:
- 4.9.1 חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת ו/או של סוכן ו/או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה ו/או הזמנה הנסיעה.
- 4.9.2 אי רצונו של מבטח כלשהו לצאת לנסיעה הנובע ממצבו הכלכלי.
- 4.9.3 הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהיא בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
- 4.9.4 מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיוח למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית המשפט.
- 4.9.5 מחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות ו/או מארגן טיולים ו/או ספק שרותי תחבורה ו/או שירותי לינה ואכסון, מיד משהתברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
- 4.9.6 תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- 4.9.7 טיפולי פוריות, היריון, לידה ו/או טיפול בוולד לאישה שבעת רכישת הפוליסה הייתה בהיריון, אם ידעה על ההיריון בעת יציאתה לחו"ל.
- 4.9.8 מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים אצלו לפני צאת המבטח לחו"ל (במקרה קיצור), או בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).

פרק 5: ביטוח תאונות אישיות

נגרם למבטח במהלך תקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה "תאונה" ישולמו תגמולי ביטוח כדלקמן:

- 5.1 במקרה של מות המבטוח ישלם המבטח בישראל למוטב הנקוב ברשימה, ובהעדר מוטב ליורשים החוקיים או מנהלי עזבון או מבצעי צוואתו את הסכומים הנקובים בתמצית הכיסויים לפוליסה בהתאם לדין.
- 5.2 במקרה של נכות צמיתה (מלאה ומוחלטת) ישלם המבטח למבטוח פיצוי יחסי מסכום הפיצוי הנקוב בסעיף 5.1 לעיל בהתאם לשיעור הנכות שנקבעה בהתאם לסעיף קביעת נכות רפואית להלן.
- 5.3 קביעת נכות צמיתה
- 5.3.1 שיעור הנכות הצמיתה שנגרמה למבטוח עקב תאונה המכוסה על פי פוליסה זו תקבע על ידי רופא, על פי המבחנים הרלבנטיים שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז 1956 ובחלק א' של התוספת המצורפת לה. (להלן - "המבחנים").
- 5.3.2 הייתה למבטוח עילה לתביעה גם מהמוסד לביטוח לאומי עקב מקרה הביטוח, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי על פי המבחנים הרלוונטיים שנקבעו בסעיף א' שלעיל, לגבי שיעור נכותו של המבטוח, הנובעת ממקרה הביטוח, גם את הצדדים לפוליסה זו, אולם למעט קביעה לפי תקנות 15-16 לתקנות המוסד לביטוח לאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז - 1956.
- 5.3.3 מובהר בזאת כי אין בקביעת דרגת נכות הצמיתה כאמור בכדי להחיל על הפוליסה הוראה כלשהיא מחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"ח 1995 ו/או תקנותיו וכי קביעת שיעור הנכות ע"י הביטוח הלאומי לא תעכב את תשלום תגמולי הביטוח על פי הפוליסה, גם אם המבטוח מבקש זאת.
- 5.3.4 בקביעת דרגת הנכות של המבטוח לא ילקח בחשבון כל מום, פגם או ליקוי מלידה או כתוצאה ממחלה או מתאונה אחרת או מכל סיבה אחרת שהיו לפני הפגיעה שבקשר איתה מוערכת דרגת הנכות, וכן לא ילקח בחשבון כל מום, פגם או ליקוי שבאו ממחלה, מתאונה אחרת או מכל סיבה אחרת אחרי התאונה כאמור, אם אינם תוצאה ישירה מאותה תאונה.
- 5.3.5 נכות צמיתה קיימת לפני ו/או שלא עקב התאונה תופחת בעת קביעת שיעור הנכות עפ"י פרק זה.
- 5.3.6 "נכות קיימת" לצורך סעיף זה תוגדר כנכות עקב תאונה או מחלה או ליקוי בריאותי כלשהו, אשר שיעורה נקבע למבטוח על ידי המוסד לביטוח לאומי, או בהעדר קביעה כאמור, על ידי בית משפט. באם לא נקבע שיעור הנכות על ידי המוסד לביטוח לאומי או בית משפט יחול שיעור הנכות הקיימת המתועד בתיק הרפואי של המבטוח.
- סה"כ התחייבויות המבטח לפי פרק זה לא יעלו על הסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו.

פרק 6: חריגים לפרקים 5-2 ופרק 8 (בתנאי שהמבטוח רכש הרחבה הכלולה בסעיף 8 וצוין הדבר במפורש בדף הרשימה).

- בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפרק 10 להלן והתנאים והחריגים הקבועים בכל אחד מהפרקים 5-2 לפוליסה זו יחולו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:
- 6.1 המבטח לא יהיה חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות על פי פרקים 5-2 לפוליסה זו, הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
- 6.1.1 מצב בריאות של המבטוח ו/או בן משפחה קרוב שהטיפול בגינו היה צפוי.

- 6.1.2 מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.
- 6.1.3 מצב בריאות שבגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי ו/או לאשפוז ו/או לניתוח.
- 6.1.4 מצב בריאות בגינו היה המבוטח או בן משפחה קרוב בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 3 חודשים שקדמו לצאתו.
- 6.1.5 נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי.
- 6.2 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות אשר ניתן היה לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.
- 6.3 בכל מקרה יהא המבטח זכאי בכל עת לחייב את המבוטח לשוב לישראל לבצוע טיפול או להמשך טיפול, אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
- 6.4 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח ו/או ספק השירות ו/או על פי אישור מטעמו.
- 6.5 היריון, היריון מחוץ לרחם, שמירת היריון, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת, טיפול בוולד או בעובר או בפג, לפי העניין).
- 6.6 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) ו/או השתלת איבר או איברים.
- 6.7 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל.
- 6.8 המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: פיזיותרפיה, מכונותרפיה, הידרותרפיה, נטורופתיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע"י כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום), הפרעה נפשית או עצבנית ו/או מחלת נפש, טיפולים לאחר ניתוח או טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).
- 6.9 המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים או עבור: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהם.
- 6.10 אירוע או נזק המוחרג על פי רשימת הסייגים הכלליים לפוליסה.

פרק 7: חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי ובלבד שגבול אחריות המבטח לא יעלה על הסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה לכל מבטח, וזאת עבור נזק גוף ו/או רכוש אשר אירעו בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבוטח לצד ג' עפ"י פקודת הניזקין בישראל.

חריגים לפרק 7: חבות כלפי צד שלישי

- 7.1 לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה חבות מהחבויות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן:
- 7.1.1 חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח.
- 7.1.2 חבות עקב מעשה מכון, מעשה בזדון, או מעשה בלתי חוקי. חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו.
- 7.1.3 חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
- 7.1.4 חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בקרקע, מבנים (למעט אלא אם תפיסתם היא לצורך מגורים באופן זמני) כלי רכב מנועי, בכלי טיס או בכלי שיט.
- 7.1.5 אירוע או נזק המוחרג על פי רשימת הסייגים לפרק 8 (כבודה) ובפרק 10 (סייגים כלליים לכל פרקי הפוליסה).

פרק 8: כבודה (מטען אישי נלווה)

פרק זה יחול בתנאי שצוין בדף הרשימה שכיסוי לכבודה כלול בפוליסה ע"ש המבוטח ובמקרה בו היתה הכבודה באחריות מוביל ישולמו תגמולי הביטוח מעבר לסכום שישולם על ידם ועד לגבול אחריות המבוטח על פי הפוליסה.

8.1 המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן או נזק שאירע למטענו הנלווה במהלך תקופת הביטוח הנקובה ברשימה עד לסך מרבי הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו. אך לא יותר מערכו הממשי של המטען (בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 8.5.3 להלן) ובתנאי שכיסוי זה נרשם במפורש ברשימה.

חרף האמור לעיל, מבטח עד גיל 18 זכאי לשיפוי בגובה מחצית הסכומים הנקובים בגין פרק זה בדף תמצית הכיסויים.

8.2 תגמולי ביטוח המרביים בגין הכבודה יהיו בכפוף למגבלת סכום הביטוח לפרק כולו ולסעיפי הכיסוי בו, כמפורט בתמצית הכיסויים לפוליסה, ובהתאם למפורט להלן:

- 8.2.1 דברי ערך - כהגדרתם בפרק ההגדרות.
- 8.2.2 ערך מזוודה ו/או תיק ו/או ארנק.
- 8.2.3 כיסוי מרבי במקרה גניבה או פריצה מרכב (פרט לרכב ציבורי) לרבות גניבת המטען במהלך גניבת הרכב עצמו, או גניבה מתא לשמירת חפצים.
- 8.2.4 שיפוי בגין אובדן או גניבת מסרטה וידאו - עד לסכום הנקוב בתמצית הכיסויים בפוליסה.
- 8.2.5 שיפוי בגין שחזור מסמכים - כהגדרתם בפרק ההגדרות לפוליסה.
- 8.2.6 איחור בהגעת כבודה - עד לסכום הנקוב בתמצית הכיסויים בפוליסה, בתנאי כי משך האיחור יהא מעל 24 שעות מעת הגעת המבוטח ליעדו בחו"ל, והמבוטח המציא קבלות של רכישת חפצים חיוניים ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה.
- 8.3 הרחבה לאבדן/גניבה של מחשב אישי נישא/טאבלט**
סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכש ע"י המבוטח ובתנאי שהדבר צוין במפורש בדף הרשימה.
- 8.3.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפרק הכבודה במסגרת הכיסוי לדברי ערך, ישפה המבטח את המבוטח בגין אבדן או גניבה של מחשב אישי נישא/טאבלט שפרטיו רשומים בהצעה, אם האבדן או הגניבה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.
 סכום השיפוי המרבי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח, בגין נזק גניבה ו/או אבדן של מחשב אישי נישא/טאבלט על פי סעיף זה לא יעלה על הסך הנקוב בדף תמצית הכיסויים לפוליסה, אולם אם נגנב המחשב האישי הנישא/הטאבלט מתוך רכב (למעט רכב ציבורי), לרבות תוך גניבת הרכב עצמו, או מתא שמירת חפצים, יהיה הכיסוי המרבי בשיעור 50% בלבד מהנקוב בדף תמצית הכיסויים לפוליסה. בכל מקרה לא יעלה ערך השיפוי על ערכו הממשי של המחשב האישי הנישא/הטאבלט.
 בכל מקרה של תביעה על פי הרחבה זו, תחול על המבוטח השתתפות עצמית בסך של \$100.
- 8.3.2 חריגים מיוחדים לסעיף זה:
 בנוסף לחריגים הקבועים בסעיף 8.5 להלן לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי סעיף זה בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 8.3.2.1 האובדן או הגניבה למחשב האישי הנישא/הטאבלט, נגרם עקב הפקעה או החרמה.
- 8.3.2.2 נזק מכל סוג שהוא למחשב האישי הנישא/הטאבלט בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי, לרבות שבר או קלקול מכני או חשמלי.
- 8.4 הרחבה לאבדן/גניבה של טלפון נייד או מכשיר GPS**
סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכש ע"י המבוטח ובתנאי שהדבר צוין במפורש בדף הרשימה.
- 8.4.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפרק הכבודה במסגרת הכיסוי לדברי ערך, ישפה המבטח את המבוטח בגין אבדן או גניבה של טלפון נייד או מכשיר GPS שפרטיו רשומים בהצעה, אם האבדן או הגניבה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.
 סכום השיפוי המרבי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח, בגין נזק גניבה ו/או אבדן של טלפון נייד או מכשיר GPS על פי סעיף זה לא יעלה על הסך הנקוב בדף תמצית הכיסויים לפוליסה, אולם אם נגנב הטלפון הנייד/GPS מתוך רכב (למעט רכב ציבורי), לרבות תוך גניבת הרכב עצמו, או מתא שמירת חפצים, יהיה הכיסוי המרבי בשיעור 50% בלבד מהנקוב בדף תמצית הכיסויים לפוליסה. בכל מקרה לא יעלה ערך השיפוי על ערכו המרבי של הטלפון הנייד/GPS.
 בכל מקרה של תביעה על פי הרחבה זו, תחול על המבוטח השתתפות עצמית בסך של \$30.
- 8.4.2 חריגים מיוחדים לסעיף זה:
 בנוסף לחריגים הקבועים בסעיף 8.5 להלן לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי סעיף זה בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 8.4.2.1 האובדן או הגניבה לטלפון הנייד או מכשיר ה-GPS נגרם עקב הפקעה או החרמה.
- 8.4.2.2 נזק מכל סוג שהוא לטלפון הנייד או למכשיר ה-GPS בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי, לרבות שבר או קלקול מכני או חשמלי.
- 8.5 חריגים לפרק 8: המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:**
- 8.5.1 כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה שאינם ניתנים לשחזור, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים וכיו"ב), תוכנת מחשב, דיסקטים, תקליטורים, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מוצרי מזון, משקאות, סיגריות, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופה (כמטען), פלאפון ו/או כל מכשיר סלולארי אחר (למעט אם נרכשה הרחבה מתאימה), מטריה, שמשיה, דברי אומנות, כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן ארעו/ לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.
 למען הסר ספק יובהר כי לא יכוסו מקרים הנובעים מבלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם ע"י עש, החרמה ו/או הפקעה.
- 8.5.2 אובדן או נזק הנגרם לדברי ערך כהגדרתם בפוליסה, אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו או שלא נשמרו בכספת נעולה או במקום מאובטח אחר.
- 8.5.2.1 במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטח (ללא ניכוי עבור בלאי) אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.
- 8.5.2.2 במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנזק, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י

- המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי של 35%.
- 8.5.3 כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או ימי, במקרה זה תהא חובת המבוטח להפנות את התביעה למוביל והמבטח ישפה את המבוטח רק מעל לסכום השיפוי שישולם ע"י המוביל ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו.
- 8.5.4 המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם.
- 8.5.5 אובדן או גניבה הנגרמים למחשב האישי/הטאבלט או מסררת הווידאו ו/או מצלמה עקב הפקעה או החרמה.
- 8.5.6 אבדן או נזק או גניבת תוכנה ו/או תוכנות שהינן חלק מהמחשב האישי הנישא/הטאבלט או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.
- סה"כ התחייבויות המבטח לפי פרק זה לא יעלו על הסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו.

פרק 9: הרחבות

כל אחת מההרחבות בפרק זה תחול רק בתנאי שצוין במפורש בדף הרשימה כי ההרחבה נשוא התביעה כלולה בפוליסה על שם המבוטח.

9.1 הרחבה לספורט חורף:

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לספורט חורף ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף הרשימה והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בצד הרחבה זו.

9.1.1 הגדרות:

ספורט חורף: גלישה או החלקה על שלג או קרח או כל פעילות ספורט אחרת הקשורה בהחלקה בשלג.

9.1.2 המבוטח יהיה זכאי לכיסוי ביטוחי על פי פרקים 5-2 לפוליסה זו, אם מקרה הביטוח ארע במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מספורט חורף וזאת עד לתקרה הקבועה בתמצית הכיסויים בפוליסה זו.

אשר על כן, לגבי מבוטחים שרכשו הרחבה זו, לא יחול התנאי המחרגי הקבוע בסעיף 10.5 להלן בפוליסה זו.

9.1.3 **למען הסר ספק יובהר כי הרחבה זו לא תחול ולא יבוטל החריג הקבוע בסעיף 10.5 לגבי פרק אחריות כלפי צד שלישי.**

9.2 הרחבה לספורט אתגרי:

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לספורט אתגרי ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף הרשימה והכל עד לסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בצד הרחבה זו.

9.2.1 הגדרות:

ספורט אתגרי משמעותי: פעילות ספורט הכלולה ברשימת ענפי ספורט אתגרי, הקיימת באתר האינטרנט של החברה, ואשר נכונה למועד רכישת הפוליסה של המבוטח.

למען הסר ספק יודגש כי הרחבה זו אינה מקנה כיסוי ביטוחי לפעילויות ספורט אשר אינן מצוינות במפורש בהגדרה של ספורט אתגרי באתר האינטרנט של החברה.

9.2.2 הכיסוי הביטוחי על-פי הרחבה זו:

ארע מקרה הביטוח במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מפעילות ספורט אתגרי של המבוטח יכסה המבטח את המבוטח על פי פרקים 5-2 לפוליסה וזאת עד לתקרה הקבועה בתמצית הכיסויים בפוליסה זו.

אשר על כן, לגבי מבוטחים שרכשו הרחבה זו, לא יחול החריג הקבוע בסעיף 10.5 להלן בפוליסה, ככל שהינו קשור לספורט אתגרי כהגדרתו לעיל,

למען הסר ספק, הרחבה זו תכסה פעילות ספורט אתגרי כחובב בלבד ובתנאי שהמבוטח לא השתתף בתחרות מאורגנת ו/או אימונים במסגרת איגוד ו/או קבוצת ספורט מאורגנים.

9.3 הרחבה לאיתור וחילוץ:

סעיף זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לאיתור וחילוץ ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף הרשימה והכל עד לסכום הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה בצד הרחבה זו.

9.3.1 הגדרות:

איזור ההעלמות האזור בו על פי המידע שנמסר למבטח שהה המבוטח לאחרונה או כל איזור אחר בו יניח המבטח באופן סביר שהמבוטח עשוי להימצא בו.

איתור איתור מקום הימצאו של המבוטח באותה העת.

בירור בשטח ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבוטח על ידי אנשי הקשר של המבטח באזור ההעלמות, אשר יתבצע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.

בירור ראשוני ביצוע בדיקות ובירורים ראשוניים לאיתור מקום שהותו של המבוטח באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של המבטח, הכול לפי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.

<p>אישה, בעל, אב, אם, בן, בת, את, אחות, חם, חמות של המבוטח, ו/או כל אדם אחר ששמו וכתובתו צוינו בהצעה לביטוח נוסף זה על ידי המבוטח.</p>	<p>בן משפחה קרוב</p>
<p>הודעה שתינתן למבטח בכתב על ניתוק קשר עם המבוטח.</p>	<p>ההודעה</p>
<p>הפסקה מסיבות בלתי ברורות וידועות של קשר שהיה נהוג בין המבוטח לבין מי מבני המשפחה הקרובים ו/או לבין מלווה שנסע עם המבוטח ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה אין כל מידע על מקום הימצאו של המבוטח תקופה העולה על 30 ימים רצופים ובלבד שניתוק הקשר ארע במהלך תקופת הביטוח.</p>	<p>ניתוק הקשר</p>
<p>הוצאת המבוטח ממקום הימצאו אותה העת למקום מבטחים.</p>	<p>חילוץ</p>
<p>מקום הישוב הקרוב למקום הימצאו של המבוטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית החולים.</p>	<p>מקום מבטחים</p>
<p>מסירת הודעה על ניתוק הקשר למוקד הייעודי של המבטח.</p>	<p>מקרה העלמות</p>
<p>אירוע שארע למבוטח במהלך תקופת הביטוח אליו נלוות ידיעה ברורה וחד משמעית של בן משפחה קרוב המסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות סבירות ומוצקות אחרות לפיהן יש צורך בביצוע פעולת איתור ו/או חילוץ דחופה של המבוטח, הנמצא בסכנת חיים.</p>	<p>מקרה חרום</p>
<p>משלחת אשר תצא לאזור ההעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבוטח, שהיקפה והרכבה יקבע ע"י המבטח על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.</p>	<p>משלחת החיפוש</p>
<p>מועד הודעת המבטח לבן המשפחה הקרוב על מיצוי סכום הביטוח המרבי או בתום ששת חודשים נוספים בהם ביצע המבטח בירור בשטח לאחר חזרתה של משלחת החיפוש כאמור בתנאי הרחבה זו, לפי המוקדם מביניהם.</p>	<p>תום תקופת החיפוש</p>
<p>מקרה הביטוח 9.3.2 מקרה הביטוח הינו מקרה העלמות של המבוטח בחו"ל או מקרה חירום של המבוטח בחו"ל עפ"י הוראות הרחבה זו, במהלך הנסיעה.</p>	
<p>הכיסוי על-פי הרחבה זו 9.3.3 עם קרות מקרה הביטוח יבצע המבטח את הפעולות הבאות בכפוף לתנאי הפוליסה והרחבה זו להלן: 9.3.3.1 איתור המבוטח:</p>	
<p>בתוך שבעה ימי עסקים, מקרות מקרה ההעלמות ולאחר שהמבטח קיבל פרטים מלאים אודות מקום שהותו האחרון של המבוטח יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני. לצורך סעיף זה פרטים מלאים משמעם - מסלול הטיול המתוכנן של המבוטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עימם היה בקשר במהלך הנסיעה ו/או כל פרט אחר סביר אשר יידרש ע"י המבטח.</p>	
<p>9.3.3.2 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור הראשוני לא יאותר מקום שהותו של המבוטח יחל המבטח בביצוע בירור בשטח.</p>	
<p>9.3.3.3 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח לא יאותר מקום שהותו של המבוטח יקים המבטח משלחת החיפוש. משלחת החיפוש תצא לאזור ההעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבוטח.</p>	
<p>9.3.3.4 בתום חודש ימים מצאת משלחת החיפוש לאזור ההעלמות ו/או עם היוודע מקום הימצאו של המבוטח ו/או עם מיצוי סכום הביטוח המרבי כמפורט בתמצית הכיסויים לפוליסה זו ו/או עם היוודע דבר מותו של המבוטח, המוקדם מביניהם, יפסיק המבטח את פעילותו לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפוש.</p>	
<p>9.3.3.5 על אף האמור בסעיפים 9.3.3.1-9.3.3.4 לעיל, במקום בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על כך שאין צורך בקיום בירור ראשוני ו/או בירור בשטח אלא פעולת חילוץ דחופה, יעשה המבטח ככל שיש ביכולתה לפעול בהקדם האפשרי לביצוע החילוץ.</p>	
<p>9.3.3.6 לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפוש כמפורט בסעיף 9.3.3.4 לעיל, ולמשך תקופה של ששה חודשים נוספים (להלן: ששת החודשים הנוספים) ימשיך המבטח בביצוע בירור בשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבוטח.</p>	
<p>9.3.3.7 בתום ששת החודשים הנוספים יפסיק המבטח כל פעולה שהיא וחובותיו על פי סעיף זה יבואו לסיימם.</p>	
<p>9.3.3.8 למען הסר ספק מובהר ומוצהר בזאת המבטח יבצע פעולות לאיתור המבוטח כמפורט בסעיף זה אולם אין בהתחייבות המבטח בהתאם לסעיף זה כדי להבטיח את איתורו של המבוטח. אי איתורו של המבוטח לא יחשב להפרה ו/או אי מילוי תנאי הפוליסה מצד המבטח.</p>	
<p>חילוץ המבוטח: 9.3.4 היה והמבוטח יאותר במהלך תקופת החיפוש ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים בשל פגיעה במצבו הבריאותי ו/או מגבלה גופנית אחרת המכוסה עפ"י תנאי הפוליסה, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבוטח.</p>	
<p>סכום הביטוח המרבי: 9.3.5 בקרות מקרה הביטוח יישא המבטח בהוצאות הדרושות לאיתור וחילוץ המבוטח עפ"י הרחבה זו בסכום שלא יעלה על הסכום הנקוב בתמצית הכיסויים בפוליסה זו (להלן: "סכום הביטוח המרבי").</p>	

- 9.3.6 עם מיצוי סכום הביטוח המרבי, יהיה המבטח רשאי להפסיק כל פעולה לאיתור ו/או חילוץ המבטח על פי הרחבה זו, בכל שלב וחבות המבטח עפ"י סעיף זה תסתיים.
- 9.3.7 למען הסר ספק יובהר כי בשום מקרה לא ישולמו תגמולי הביטוח או חלק מהם למבטח או למי מטעמו והמבטח ישלם את סכום הביטוח המרבי לספק השירות מטעמו בלבד לאחר שאישר את ההוצאות איתור וחילוץ על פי פוליסה זו מראש ובכתב.
- 9.3.8 תום תקופת החיפושים:
- עם תום תקופת החיפושים ובמקרה שהמבטח לא אותר ו/או חולץ יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבטח כי המבטח לא אותר והמבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו.
- בתוך 15 ימים מיום מתן הודעה על הפסקת החיפושים, ישלח המבטח לאחד מבני המשפחה הקרובים דו"ח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על ידי המבטח לאיתור המבטח לוחות הזמנים לפיהם בוצעו הפעולות ידיעות שהתקבלו אודות מקום שהותו של המבטח (אם התקבלו) וכל ידיעה שהתקבלה, אם התקבלה, אודות במצב הבריאות של המבטח.
- 9.3.9 חריגים מיוחדים להרחבה זו:
- בנוסף לחריגים הכלליים בפוליסה המבטח לא יהיה אחראי על פי הרחבה זו ולא ישא בתשלום תגמולי הביטוח, בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 9.3.9.1 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי נספח זה בגין מקרה ביטוח שארע באחת מהמדינות שלהלן: אחת ממדינות ערב, אפגניסטן, מאוריטניה, מלזיה, אינדונזיה, אומן, ניז'ר, סומליה, סודאן, פקיסטן, צ'אד, הרפובליקה של מרכז אפריקה, ג'בוטי, קוראה הצפונית, תימן, מדינת אויב או מדינה שאינה מאפשרת את פעילות האיתור והחילוץ בתחומה או שטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית.
- 9.3.9.2 השתתפות פעילה של המבטח בפעילות צבאית, מלחמתית, משטרתית, במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, מעשה חבלה או פעולה בלתי חוקית.
- 9.3.9.3 במקרה בו המבטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או עם בן משפחה קרוב ו/או סירובו לחזור לישראל.
- 9.3.9.4 במקרה בו חירותו של המבטח נשללה בין אם באופן חוקי ובין אם לאו.
- 9.3.9.5 מצב בו יש חשד להניח כי המבטח מעורב בפעילות פלילית או מבוקש ע"י החוק במקום האירוע.
- 9.3.9.6 המבטח יהיה פטור מהתחייבויותיו על פי הרחבה זו אם יתברר כי לאחר הוצאת הפוליסה או בסמוך להוצאתה חלה הפיכה ו/או שינוי במשטר ו/או כל שינוי צבאי ו/או מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה מאותה ארץ או מונע מהמבטח לבצע את התחייבויותיו על פי סעיף זה.
- 9.3.10 העברה לישראל במקרה של שימוש בסמי הזיה
- 9.3.10.1 הגדרות
- סמי הזיה - סמים בהתאם להגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) התשל"ג-1973 ו/או חמרים פסיכו אקטיביים אחרים למעט הרואין.
- 9.3.10.2 מקרה הבטוח
- פגיעה מנטאלית, שנגרמה למבטח בתקופת הבטוח, כתוצאה משימוש בסמי הזיה שונים בהיות המבטח בחו"ל ואשר כתוצאה משימוש בסמים אלו נפגעה הכשרות השיפוטית של המבטח.
- 9.3.10.3 התחייבות המבטח
- 9.3.10.3.1 הוצאות העברת המבטח לישראל
- המבטח יישא בהוצאות העברת המבטח לישראל עד לסך של \$15,000 כולל מלווה. אופן העברת המבטח לישראל יקבע על ידי המבטח בלבד לאחר קבלת כל המידע הדרוש על מצבו הנפשי של המבטח.
- היה ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו בחזרה לישראל בשל מצבו הנפשי, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבטח והבאתו בחזרה לישראל.
- בכל מקרה, המבטח לא ישא בהוצאות הנסיעה לישראל שהמבטח היה מחויב בהן אילולי אירע מקרה הבטוח.
- 9.3.10.3.2 יובהר כי הכיסוי לפי סעיף זה ייעשה על ידי המבטח ו/או ספק מטעמו והינו כפוף להשתתפות עצמית בסך של \$2,000 למקרה ביטוח.
- 9.3.10.3.3 בנוסף לחריגים הקבועים בפרק 10, ובסעיף 9.3.9 לעיל, המבטח לא ישא ולא יהיה חייב בהוצאות על פי סעיף זה במקרה בו המבטח נמצא במצב גופני או נפשי שיש בו כדי למנוע מנציגי המבטח ביצוע חוקי של החילוץ או הבאתו לישראל.
- 9.3.10.3.4 סה"כ התחייבות המבטח בגין בסעיף זה לא תעלה על סך של \$15,000.
- סה"כ התחייבויות המבטח לפי פרק זה בגין כל הרחבה שנרכשה על שם המבטח לא יעלו על הסך הנקוב בתמצית הכיסויים לפוליסה זו בצד כל הרחבה.

פרק 10: חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

- מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:
- 10.1 קרינה מיינת, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, זיהום רדיו-אקטיבי או קרינה רדיו-אקטיבית מכל סוג שהוא. טיסה או שיט שלא כנוסע בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.
 - 10.2 השתתפות בפעילות צבאית או בתרגילים או באימונים צבאיים או טרום-צבאיים מכל סוג שהוא.
 - 10.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות כגון אלו: מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשי איבה, פעולה מלחמתית (בין אם הוכרזה מלחמה או בין אם לא), מלחמת אזרחים, התקוממות, מהפכה, מרד, מרי, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו שלא כדין, מהומות, פרעות, מעשי חבלה וטרור, פעולות, תפקידים, תרגילים או אימונים צבאיים או טרום-צבאיים מכל סוג שהוא.
 - 10.4 איבוד לדעת או ניסיון לכך, טירוף הדעת, שימוש בסמים שנעשה שלא עפ"י הוראות רופא, שימוש בתרופות המצריכות מרשם בארץ בה נרכשו ואשר לא נרשמו על ידי רופא מוסמך, מחלת מין, איידס, שבר הרניה, היריון או לידה.
 - 10.5 פעילות ספורטיבית במסגרת אגודות ספורט או אימון באגודת ספורט אשר שכר בצידה.
 - 10.6 נזק/נזקים תוצאתיים מכל מין וסוג שהוא, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הפסד הנאה, כאב וסבל, עוגמת נפש, עזרה סיעודית, אובדן ימי עבודה, שכר יומי מחלה.
 - 10.7 רכיבה ו/או שימוש ברכב מנועי דו גלגלי ו/או תלת גלגלי כנהג ו/או כנוסע עם נהג ללא רישיון מתאים לסוג כלי הרכב המעורב באירוע, למעט במדינות אשר בהן לא נדרש רישיון נהיגה לסוג כלי רכב זה.
 - 10.8 תאונת דרכים אשר אירעה למבוטח שנהג בכלי רכב מנועי בלי רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע, או בלי רישיון נהיגה בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.
 - 10.9 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכ"ט (למעט כאמור בסעיף 4.6), ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדו'.
 - 10.10 נזק או מקרה ביטוח שנגרם כאשר התנהגותו של המבוטח חורגת מסטנדרט התנהגות של מבוטח סביר וכשהתנהגותו לוותה במצב נפשי של פיזיות או אי אכפתיות.

פרק 11: הגשת תביעה

- 11.1 קרה מקרה הביטוח הכרוך באשפוז על המבוטח או המוטב, לפי העניין, להודיע למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך ולהפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל המבטח או אל חברת הסיוע לקבלת אישור על פי תנאי הפוליסה. אם לא ניתנה הודעה כאמור בסעיף זה לעיל, יהא סכום הביטוח מופחת עד לגובה הסכום שהיה משלם המבטח לו הייתה נמסרת לו הודעה מראש.
- מובהר בזאת כי האמור לא יחול במקרה בו נבצר מהמבוטח למסור את ההודעה מפאת מצבו הרפואי וכי ההודעה לכשעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי הביטוח.
- 11.2 המבוטח ישתף, פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.
- 11.3 המבוטח אינו רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.
- 11.4 המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.
- 11.5 הגשת תביעה בהתאם לפוליסה זו תעשה בהתאם למפורט בטפסי ההנחיות להגשת תביעה באתר האינטרנט של החברה.
- 11.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ימסור המבוטח למבטח כתב ויתור על סודיות רפואית המתיר לכל רופאיו ו/או לכל גוף או מוסד אחר בארץ או בחו"ל להעביר למבטח כל מידע רפואי הנמצא ברשותו והנוגע למבוטח. השימוש בכתב הוויתור על סודיות רפואית ישמש לצורך קבלת מידע לבירור זכויות וחובות על פי הפוליסה.

פרק 12: תנאים כלליים

- 12.1 השתתפות עצמית
במקרה ציין כי קיימת השתתפות עצמית עבור מקרה ביטוח ינוכה סך כהשתתפות עצמית מכל מבוטח כנקוב בפוליסה ודף תמצית הכיסויים.
- 12.2 היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות שיפוי מצד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו לחברה מעת ששילמה את תגמולי הביטוח ובשיעור התגמולים ששילמה ומבלי לפגוע בזכות המבוטח לגבות תחילה מהצד השלישי שיפוי מעבר לתגמולי הביטוח שקיבל על-פי פוליסה זו. קיבל המבוטח מהצד השלישי שיפוי שהיה מגיע לחברה על-פי סעיף זה, עליו להעבירו לחברה. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לחברה, עליו לפצותה בשל

כך. המבוטח מתחייב לשתף פעולה ככל שיידרש הימנו לשם מימוש זכותה של החברה כאמור. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

12.3 מטבע הפוליסה

כל תשלום במטבע ישראלי על פי פוליסה זו יבוצע לפי שער החליפין היציג של המטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבוטח על ידי המבטח.

12.4 התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח. תביעה לתגמולי ביטוח עפ"י פרק 8 (חבות כלפי צד שלישי) אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד שלישי נגד המבוטח.

12.5 הארכת תקופת הביטוח במקרה של אשפוז בחו"ל

12.5.1 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תוקפה, כל עוד לא תמו ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.

12.5.2 אושפז המבוטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח לפי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים, או עד למועד בו קבע רופא המבטח כי המבוטח יכול לחזור לישראל, לפי המוקדם מבין השניים. הארכה כאמור בסעיף 12.5.1 לעיל, תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, ורק עפ"י אישורו של המבטח בכתב. במקרה כזה, תופק למבוטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שייקבעו על ידי המבטח.

12.6 ביטול פוליסה

12.6.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא הייתה ולא תהיה עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח, עד כמה ששולמו על ידי המבוטח למבטח, בתנאי כי הפוליסה המקורית תוחזר למבטח טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בה.

12.6.2 לאחר יציאת המבוטח את הארץ יהא המבוטח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח במקרה של קיצור שהיה בחו"ל העולה על 9 ימים ובלבד שלא הגשה תביעה עפ"י פוליסה זו ובתנאי שהדרישה למבטח תוגש על ידי המבוטח לא יאוחר מ-30 יום מיום חזרתו לישראל.

12.7 חוק ושיפוט

כל הליך משפטי עפ"י פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון עפ"י דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה באחד מבתי המשפט בישראל.



מוקדי התקשרות למקרה הצורך

IMA - מוקד סיוע לשוהים בחו"ל 24 שעות ביממה

טלפון: 03-9206912-972-3-920-69-12, מהארץ: 03-9206912

פקס: 972-3-922-63-80, פקס מארה"ב: 717-3128917

דוא"ל: Assistance.ima, סקייפ: migdal@ima-mc.com

* במידה והמבוטח אושפז בבית חולים בחו"ל, יש ליידע מיידית את מוקד הסיוע לקבלת הנחיות להמשך טיפול.

מגנוס - מוקד איתור וחילוץ 24 שעות ביממה

טלפון: 03-6006505

מוקד שירות לקוחות

טלפון: 076-8867099

שעות הפעילות: א'-ה' 8:00-16:00, ו' 8:00-13:00

מוקד תביעות

טלפון: 03-9201010 (שלוחה 3), שעות הפעילות: א'-ה' 08:00-17:00

כתובת למשלוח דואר: ת.ד. 3063 קרית אריה פתח תקווה, מיקוד 4951106

בכל מקרה של הגשת תביעה יש לפעול על פי ההנחיות להגשת תביעה המפורטות באתר האינטרנט של החברה.

נשמח לעמוד לרשותכם,

ומאחלים לכם נסיעה טובה ובריאה

מגדל היא חלק בלתי נפרד מהנוף הישראלי. המשורר הלאומי חיים נחמן ביאליק הוא שנתן לה את שמה, בשנת 1934. הרופא הראשון של מגדל היה המשורר ד"ר שאול טשרניחובסקי. לאורך ההיסטוריה של מדינת ישראל שימשה מגדל גורם כלכלי מרכזי במשק כיום, כבר יותר מ-80 שנה מגדל היא החברה המובילה בישראל בתחומים ביטוח, פנסיה ופיננסים. מגדל פועלת לחדש ולפתח תוכניות ביטוח, חיסכון פנסיוני ומוצרים פיננסיים מתקדמים, שיענו על הצרכים המשתנים של קהל לקוחותיה, תוך שהיא מקפידה להעניק להם שירות מקצועי וביטחון כלכלי.

❶ מוקד סיוע לשוהים בחו"ל 24/7 -

חברת IMA

טלפון: 972-3-9206912

פקס: 972-3-9226380

דוא"ל: migdal@ima-mc.com

סקייפ: Assistance.ima

❷ מוקד שירות לקוחות - מגדל

טלפון: 076-8867099

❸ מוקד תביעות - מגדל

טלפון: 03-9201010 (שלוחה 3)

❹ איתור וחילוץ - מוקד חירום 24/7

טלפון: 03-6006505